

GOING

In Collaborazione con



SPORT TOURISM

RomHabana



EUROP ASSISTANCE ITALIA

Il partner assicurativo di Going: per una vacanza in totale sicurezza





GOING & EUROP ASSISTANCE ITALIA

Yes We Care


Going seleziona i migliori partner per garantire ai propri clienti una vacanza in totale sicurezza: Europ Assistance da oltre 50 anni leader in Italia nell'assistenza privata vi seguirà in ogni momento del vostro viaggio, con soluzioni su misura per ogni esigenza di viaggiatore.

Europ Assistance Italia: da oltre 50 anni a prova di futuro

IEurop Assistance Italia partner assicurativo di Going è leader nel settore dell'assistenza privata.

Fondato a Parigi nel 1963, in Italia dal 1968 è in grado di intervenire in più di 200 Paesi sia nel quotidiano che nelle situazioni di emergenza, offrendo servizi di assistenza e coperture assicurative per i viaggi, l'auto, la salute e la casa.





Vision e mission: l'assistenza in un “C.A.R.E.”

Una Care Company la cui mission, parte del suo patrimonio genetico, non è cambiata sin dalla sua nascita: prendersi cura dei clienti portandoli da una situazione di stress al sollievo, sempre e in ogni luogo. Per perseguire quotidianamente questo ambizioso scopo, la vision della Compagnia mette al centro fiducia e affidabilità ponendo all'orizzonte l'importante obiettivo di essere la “Care Company” più affidabile del mondo. Per farlo, si impegna al rispetto dei propri valori, sia all'interno della società che al cospetto di tutti gli stakeholders.

Lo fa alimentando il concetto di Caring: ovvero empatia e prossimità con i clienti, innovando le formule di assistenza e contatto per essere sempre disponibile (Available) ogni volta ce ne sia bisogno.

Essendo inoltre credibile (Reliable), non deludendo le aspettative dei clienti e trovando sempre una soluzione, e infine non mancando di essere semplice e veloce (Easy to work with) facilitando tutti i

processi a beneficio delle persone.

È questo che dà vita al motto della Compagnia
“YOU LIVE, WE CARE”.



La centrale operativa e il network di assistenza

Il gruppo Europ Assistance è al fianco delle persone sempre e ovunque con una centrale operativa attiva 24h, un network di assistenza di oltre 750.000 centri nel mondo e uno staff medico in grado di intervenire anche nelle situazioni più difficili.

Europ Assistance si prende cura di ogni tipologia di viaggiatore perché tutti possano vivere il proprio viaggio con la massima serenità e totale sicurezza, al riparo da ogni imprevisto.



EUROP ASSISTANCE ITALIA PER GOING

Le soluzioni per i viaggiatori



Polizza individuale a catalogo

LE GARANZIE

1. Assistenza sanitaria (CON ESTENSIONE ALLE PREESISTENTI E CRONICHE)
2. Rimborso Spese Mediche:
 - 1.500,00 € - Italia
 - 15.000,00 € - Europa
 - 30.000,00 € - Mondo
3. Bagaglio Massimale 2500€ limite di 300€ ad oggetto
4. Ritardata consegna del bagaglio per ritardo di più di 12 ore fino ad un massimo di 150€
5. Annullamento All Risks 12.000 per Assicurato 40.000 per sinistro
6. Rifacimento Viaggio, in caso di interruzione al viaggio viene rimborsata la parte di viaggio non goduta, massimale 12.000 per Assicurato 40.000 per sinistro in conseguenza di:
 - “Rientro Sanitario” organizzato dalla struttura organizzativa
 - “Rientro dell'Assicurato convalescente”
 - “Rientro anticipato dell'Assicurato” organizzato dalla struttura organizzativa
 - “Ricovero presso una struttura medica che impedisca la prosecuzione del viaggio”
7. Rimborso quota viaggio in caso di Covid-19 massimale 12.000 per Assicurato 40.000 per sinistro
8. Garanzia Prolungamento/Rimborso del Soggiorno per:
 - se un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni colpisce assicurato, un familiare o un compagno di viaggio
 - se bisogna prolungare soggiorno per esito positivo ad un controlloMassimale:
 - 1.500,00€ per passeggero per destinazioni Italia, Europa e Area del Mediterraneo;
 - 3.000,00€ per passeggero per destinazioni Mondo.

9. Rischio Zero in caso il Tour Operator, dopo che l'assicurato ha raggiunto la destinazione del viaggio, è costretto a modificare il viaggio per le seguenti cause:

- eventi fortuiti;
- casi di forza maggiore;
- calamità naturali;
- eventi sociopolitici, come scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici

Se, il cliente non accetta la modifica del viaggio proposta dal Tour Operator e decide di rientrare alla residenza, Europ Assistance rimborserà il costo della parte di Viaggio non usufruita

Oppure, l'assicurato decide di rinunciare al viaggio a seguito del ritardo del “primo mezzo” di trasporto previsto dal contratto di viaggio, superiore alle 12 ore, Europ Assistance provvede al rimborso del 70% della quota individuale di partecipazione al viaggio.

10. Infortuni in Viaggio

Massimale 25.000€ per il caso Morte 25.000€ per il caso di Invalidità permanente.

11. Tutela Legale
Massimale 5000€

12. Responsabilità civile in viaggio
Massimale

- 250.000€ per sinistro
- 250.000,00 per persona
- 250.000,00 con il limite per danni a cose e animali

prima della sottoscrizione della polizza consultare le condizioni di polizza disponibili su:
<https://www.going.it/assicurazione-di-viaggio/>



Polizza Inclusiva Gruppi

LE GARANZIE

1. Assistenza sanitaria
2. Rimborso Spese Mediche
Massimali:

- 1.500,00 € - Italia
- 15.000,00 € - Europa
- 30.000,00 € - Mondo

3. Bagaglio

Massimale 2500€ limite di 300€ ad oggetto

4. Ritardata consegna del bagaglio per ritardo di più di 12 ore fino ad un massimo di 150€

prima della sottoscrizione della polizza consultare le condizioni di polizza disponibili su:
<https://www.going.it/assicurazione-di-viaggio/>

Polizza Integrativa Spese Mediche

LE GARANZIE

Rimborso Spese Mediche
Massimali:

- 100.000€
- 300.000€
- 500.000€

prima della sottoscrizione della polizza consultare le
condizioni di polizza disponibili su:

<https://www.going.it/assicurazione-di-viaggio/>



Polizza R.C: n. 2021/03/2431209 REALE MUTUA



Che cosa è assicurato

✓ **Danno da vacanza rovinata:**

La garanzia comprende il danno da vacanza rovinata, inteso come danno correlato al tempo di vacanza inutilmente trascorso e all'irripetibilità dell'occasione perduta a seguito dell'inadempimento o inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, sempre che l'inadempimento o l'inesatta esecuzione non siano di scarsa importanza, così come indicato dall'Art 1455 del Codice Civile, dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo)

✓ **Organizzazione di viaggi studenteschi:**

Nel caso in cui l'Assicurato organizza gite scolastiche, vacanze studio, viaggi di scolarische e/o studenti, l'assicurazione viene estesa alla responsabilità personale degli insegnanti accompagnatori, nonché alla responsabilità per danni involontariamente arrecati dagli studenti a terzi.

✓ **Spese mediche:**

La garanzia comprende inoltre le maggiori spese incontrate dall'Assicurato:

a) al fine di rispettare gli obblighi contrattuali, sempreché:

- vi sia stato un inadempimento a lui imputabile;
- l'evento dannoso che ne è derivato sia una fattispecie coperta dalla presente polizza;
- le maggiori spese siano ragionevolmente necessarie a evitare o contenere i danni;

b) quando, a seguito di caso fortuito o di casi di forza maggiore (ad esempio: rottura aeromobili, scioperi, eventi naturali), lo stesso preli rimedi utili al soccorso del cliente, al fine di consentirgli la prosecuzione del viaggio originariamente programmato.

Sono risarcibili solamente le spese straordinarie di trasporto, vitto e alloggio, al netto dei costi risparmiati per i servizi non prestati, fino alla concorrenza di €25.000 per evento e di €1.000 per cliente coinvolto nel singolo evento, con un limite massimo, per ciascuna annualità assicurativa di € 50.000.

Per evento si intende il verificarsi del fatto per il quale è prestata l'assicurazione, dal quale è derivato un danno che dà origine ad uno o più sinistri.

Ferme le esclusioni di polizza, l'assicurazione non comprende le maggiori spese incontrate in conseguenza di ritardi di mezzi di trasporto inferiori alle 6 ore rispetto all'orario programmato, né i reclami conseguenti a fatti avvenuti o a scioperi programmati con un anticipo di 48 ore rispetto alla partenza del viaggio organizzato.

✓ **Bagagli:**

La garanzia comprende i danni da smarrimento, sottrazione, distruzione o deterioramento dei bagagli e degli oggetti personali dei clienti. Restano esclusi denaro, preziosi e titoli al portatore di ogni genere. Tale garanzia è prestata fino alla concorrenza di un massimo risarcimento di € 10.000 per ciascun sinistro con un limite di € 50.000 per annualità assicurativa.

✓ **Rischio volo:**

Rischio volo: Premesso che l'Assicurato non assume in alcun caso la veste di vettore aereo, in parziale deroga di quanto previsto dal successivo punto A.3 lett. f) "Rischi esclusi", la garanzia vale per i danni subiti in occasione di viaggi aerei, anche charters, a condizione che:

- i viaggi siano effettuati su mezzi aerei classificati come aeromobili dalle competenti Autorità;
- gli aeromobili siano in regola con le disposizioni di legge, di regolamenti o norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza e che siano realizzati da società di traffico di linea o da altri vettori, purché autorizzati al trasporto pubblico di passeggeri.

Questa garanzia opera in eccedenza, ovvero a secondo rischio, rispetto a eventuali altre polizze esistenti per lo stesso rischio, da chiunque sottoscritte, ed è prestata dall'inizio delle operazioni di imbarco fino al compimento di quelle di sbarco di ogni singola tratta di viaggio aereo. Tale estensione di garanzia viene prestata entro il massimale R.C.T. di polizza, con il limite comunque di € 5.000.000 che costituisce la massima esposizione complessiva di Reale Mutua per sinistro e per annualità assicurativa.

✓ **Vendita e intermediazione di servizi non propriamente turistici:**

La garanzia comprende la responsabilità civile derivante dalla vendita e/o intermediazione di servizi non propriamente turistici, complementari e/o integrativi dei servizi turistici forniti ai clienti, e comunque oggetto di attività dell'Assicurato nel rispetto della vigente legislazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: corsi di studio, eventi sportivi, fiere e manifestazioni, congressi, biglietti per spettacoli e per manifestazioni sportive, ecc...)



Che cosa non è assicurato?

✗ **Rischi esclusi**

- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari se insorti prima del viaggio ed ancora
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- alcoolismo, tossicodipendenza, sindrome di immunodeficienza acquisita (AIDS), sieropositività da virus HIV,
- sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati
- paranoici;
- infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
- complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana

✗ **Spese mediche**

- l'espianto e/o trapianto di organi
- le applicazioni di carattere estetico, verificatosi nel corso della validità della garanzia, le prestazioni dietologiche e fitoterapiche, le paradontopatie, le cure e le protesi dentarie, le lenti e gli occhiali;
- l'eliminazione o la correzione di difetti fisici o malformazioni preesistenti al momento della partenza;
- i sinistri che siano conseguenza diretta di malattie professionali ai sensi del D.P.R. 13/4/1994 n.° 336.

✗ **Attività sportive**

- attività sportive svolte a titolo professionale
- immersione con autorespiratore senza la guida di un istruttore
- alpinismo o sci-alpinismo oltre il 3° grado della "scala di Monaco
- gare o corse motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;

✗ La responsabilità derivante dalla prestazione in proprio del servizio di trasporto, di alloggio, o di qualsiasi altro tipo di servizio diverso da attività sociali, ricreative, sportive a livello dilettantistico.

✗ La responsabilità di cui l'intermediario di servizi turistici debba eventualmente rispondere in qualità di organizzatore

✓ **Bagagli, sono esclusi dalla presente garanzia:**

- i danni causati dall'aver dimenticato, smarrito o perduto un oggetto e dalla caduta di perle o pietre preziose dalla loro incastonatura;
- i danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o conviventi, di suoi dipendenti o di altre persone che agiscono per lui;
- il bagaglio lasciato a bordo di motoveicoli;
- il bagaglio lasciato a bordo di autoveicoli,
- gli accessori fissi o di servizio dei veicoli lasciati a bordo degli stessi, intendendosi per tali anche autoradio/registratori estraibili o altre apparecchiature elettriche o elettroniche;
- i beni, diversi da capi d'abbigliamento, consegnati ad un'impresa di trasporto, compreso il vettore aereo;
- i danni avvenuti in occasione di confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi Governo od Autorità di fatto o di diritto;
- i beni che non risultano indicati nella denuncia sporta alle locali Autorità Giudiziarie o di Polizia o alle competenti Autorità
- i beni acquistati durante il viaggio salvo il caso che il loro acquisto sia debitamente documentato da idonea documentazione fiscale.

✗ Danni che si verificassero durante l'uso, dall'imbarco fino a sbarco avvenuto, di mezzi di trasporto aereo non classificati come aeromobili oppure non in regola con le disposizioni di legge oppure non realizzati da società di traffico di linea o da altri vettori autorizzati al trasporto pubblico di passeggeri.

✗ Danni conseguenti a epidemie

✗ Gli importi corrispondenti alla differenza tra il valore delle prestazioni dovute e il valore delle prestazioni fornite.

✗ Assistenza in viaggio

✗ Annullamento viaggio.